



HAREID KOMMUNE
Rådhusplassen 5
6060 HAREID

Orgnr 964979278

TILSYNSRAPPORT - HAREID KOMMUNE | 964979278

Vi viser til tilsyn med:

- HAREID KOMMUNE HEIMEBASERTE TJENESTER | orgnr 978607039

Se oversikt nederst i brevet med informasjon om sted, tid og deltakere på tilsyn.

Hensikten med tilsynet

Hensikten med tilsynet var å sikre at det i tilstrekkelig grad jobbes systematisk for å forebygge fysiske og psykiske skadevirkninger knyttet til arbeidsmiljøeksponeringer i hjemmetjenesten, samt å sikre at dette arbeidet prioriteres.

Sentrale tema for tilsynet var:

- HMS-opplæring
- Ledelse og medvirkning, samarbeid med verneombud og tillitsvalgte
- Systematisk HMS-arbeid: kartlegging, risikovurdering, tiltak, rutiner og avvikshåndtering knyttet til organisatorisk, ergonomisk og psykososialt arbeidsmiljø
- Informasjon og opplæring knyttet til relevante risikoforhold
- Bruk av bedriftshelsetjenesten

Oppsummering av tilsynet

Tilsynet ble gjennomført med møte med ledelse, verneombud og bedriftshelsetjeneste. Arbeidstilsynet innledet med å informere om bakgrunnen og hensikten med tilsynet. Virksomheten informerte om sin organisering og drift. Deretter ble gruppeintervju med fem ansatte gjennomført. Til slutt ble oppsummering gjennomført med samme deltakere som i første møte. Etterspurt dokumentasjon var innsendt i forkant.

Virksomheten har ansvar for hjemmesykepleie, hjemmehjelp, BPA, omsorgslønn og omsorgsboliger. Virksomheten er organisert med enhetsleder som rapporterer til kommunalsjef. Virksomheten har to koordinatorene, og det anslås at totalt ca 50 personer arbeider i enheten, hvorav 17 årsverk og ca. 20 i



grunnturnus i hjemmesykepleien. Virksomheten har egne nattevakter, hvorav to fra hjemmetjenesten samarbeider med nattevaktene på sykehjemmet.

Systematisk arbeid med helse, miljø og sikkerhet (HMS) ble kontrollert i tilsynet. Påmelding av leder til HMS-opplæring står på planen for bistand fra bedriftshelsetjeneste. Virksomheten har et nyvalgt verneombud, som er påmeldt kurs i september. Av metoder for å kartlegge arbeidsmiljøet ble det beskrevet vernerunde, fagutviklingsdag hver sjette uke og system for melding av uønskede hendelser. Det ble opplyst at virksomheten hittil i år har rapport 10 avvik. Compilo er innført som kvalitetssystem, og det beskrives økt fokus på avvikshåndtering og kvalitetsarbeid. Arbeidstilsynet veiledet i tilsynet om betydningen av å rapportere hendelser og melde avvik, selv om hendelser skjer regelmessig. Kommunalt årshjul ble beskrevet. Virksomheten har utarbeidet plan for bruk av bedriftshelsetjenesten.

Under tilsynet ble det beskrevet utfordringer i forbindelse med arbeid i brukers hjem og eksempler på hvordan forskjellige situasjoner håndteres. Kartleggingsbesøk til brukere gjennomføres. Det ble beskrevet utvikling med sykere brukere i hjemmene og behov for mer utstyr, samt diskutert behov for tydelige vilkår i vedtakene som fattes. En bruker ble beskrevet som spesielt krevende i henhold til atferd og utagering. Det forekommer at arbeidstakere utsettes for flere former for fysisk utagering og verbale trusler av denne brukeren. Eksempler er forsøk på slag og spark, lugging og spyting. Flere relevante tiltak for å beskytte arbeidstakerne ble beskrevet, og tiltak med avlastning skal gjennomføres. Videre ble beskrevet eksempler relatert til arbeids- og tidspress og psykisk belastning.

Arbeidstilsynets arbeidsmiljømodell ble gjennomgått i tilsynet.

Virksomheten har utarbeidet risikovurdering innen temaene organisatorisk, psykososialt og ergonomi. Både ledelse og arbeidstakere bekrefter at arbeidstakerne eksponeres for risikoforhold relatert til disse arbeidsmiljøbetingelsene. Risikovurderingene har blitt gjennomført for de ansatte i hjemmesykepleien, og ikke for alle ansatte i enheten. Arbeidstilsynet vurderer det som nødvendig å varsle pålegg om kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan i forbindelse med vold, trusler om vold og uheldige belastninger. Det varsles samtidig pålegg om at bedriftshelsetjenesten bistår i gjennomføringen.

Varsel om pålegg

Dette er et varsel om at vi vurderer å gi pålegg til virksomheten. Hvis dere mener at beskrivelsen ikke er korrekt eller har kommentarer til de pålegg og frister som er varslet, ber vi om skriftlig tilbakemelding senest **27.06.2019**. Dere vil etterpå motta et eget brev om den videre oppfølgingen.

Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan

Arbeidsgiver må forbedre virksomhetens kartlegging og risikovurdering ved arbeidssituasjoner som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre. På denne bakgrunn skal arbeidsgiver utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen. Arbeidsgiver skal gjøre dette i samarbeid med verneombud/ansattes representant.

Følgende forhold ligger til grunn:

Virksomheten har påbegynt kartlegging og risikovurdering. Arbeidet kan forbedres. Det må sikres at alle arbeidstakere i enheten omfattes av risikovurderingen, samt at alle punktene forskrift om utførelse av



arbeid § 23A-1 er hensyntatt i risikovurderingen. Hjemmehjelpene og de personlige assistentene arbeider alene, men er ikke inkludert i kartlegging og risikovurdering.

Det er brudd på arbeidsmiljøloven §§ 3-1 andre ledd bokstav c og 4-3 fjerde ledd, forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 7-1 og forskrift om utførelse av arbeid, bruk av arbeidsutstyr og tilhørende tekniske krav (forskrift om utførelse av arbeid) §§ 23A-1 og 23A-4.

For å vurdere om pålegget er oppfylt, må vi innen **18.11.2019** ha mottatt:

- Kopi av kartlegging og risikovurdering av vold og trusler om vold som oppfyller minimumskrav i forskrift
- Kopi av kartlegging og risikovurdering av uheldige belastninger som følge av kontakt med andre
- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Om regelverket

Arbeidsgiver skal kartlegge forhold ved arbeidet som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre.

Ved planlegging, utforming og utførelse av arbeidet skal arbeidsgiver sørge for en vurdering av forhold som enkeltvis eller samlet kan være helseskadelige. På denne bakgrunn skal arbeidsgiver vurdere risiko, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Risikovurderingen skal gjentas regelmessig og dokumenteres i den form som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktivitet, risikoforhold og størrelse, samt oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

Arbeidsgiver skal gjøre dette i samarbeid med arbeidstakerne og deres tillitsvalgte.

Risikovurderingen av vold og trusler om vold skal særlig ta hensyn til følgende:

- Arbeidets organisering og tilrettelegging
- Hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trussel om vold
- Arbeidstidens plassering og organisering
- Alenearbeid
- Bemanning
- Kompetanse
- Utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger
- Effekten av iverksatte og planlagte forebyggende tiltak

Det skal utarbeides oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak.

Ved gjennomføring av tiltak for å forebygge vold og trusler om vold skal det særlig tas hensyn til utforming og tilrettelegging av arbeidsplassen, arbeidet som utføres, systematisk vedlikehold av relevant



arbeidsutstyr med mere, for eksempel av alarmutstyr der dette brukes, muligheter for tilkalling av hjelp, bemanning, herunder bruk av alenearbeid.

Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - bistand til påleggsgjennomføring

Arbeidsgiver skal sørge for at bedriftshelsetjenesten bistår ved gjennomføring av pålegg som er gitt.

Følgende forhold ligger til grunn:

Arbeidstilsynet vurderer at virksomheten har behov for bistand fra bedriftshelsetjenesten til å gjennomføre pålegget.

Det er brudd på arbeidsmiljøloven § 3-3 andre ledd og forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 13-2.

For å vurdere om pålegget er oppfylt, må vi innen **18.11.2019** ha mottatt:

- Beskrivelse av hvordan bedriftshelsetjenesten har bistått arbeidsgiver ved gjennomføring av pålegget Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan.

Om regelverket

Bedriftshelsetjenesten skal bistå arbeidsgiver, arbeidstakerne, arbeidsmiljøutvalg og verneombud med å skape sunne og trygge arbeidsforhold.

Arbeidsgiver skal sørge for at bedriftshelsetjenesten bistår virksomheten ved:

- planlegging og gjennomføring av fysiske og organisatoriske endringer
- utarbeidelse og endring av retningslinjer
- kartlegging og risikovurdering
- fremme forslag til forebyggende tiltak
- overvåking og kontroll av arbeidstakernes helse
- individuell tilrettelegging informasjon og opplæring
- henvendelser fra arbeidstakere, verneombud og arbeidsmiljøutvalg

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet. Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis virksomheten ikke har verneombud, gir du kopien til representanten for de ansatte.

Se arbeidsmiljøloven §§ 6-2 sjette ledd og 18-6 åttende ledd.

Kontakt oss



Dere finner mer informasjon om Arbeidstilsynet og om regelverket på www.arbeidstilsynet.no. Dere kan også kontakte oss på telefon 73 19 97 00. Dere kan svare på dette brevet og sende inn dokumentasjon til oss digitalt via eDialog, se www.arbeidstilsynet.no/post. Dersom dere har spørsmål til saken, kontakt saksbehandler. Husk å oppgi referansenummer 2019/15718.

Med hilsen

Arbeidstilsynet

Harald Gran
tilsynsleder
(sign.)

Arve Thomas Opsahl
seniorinspektør
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.

Kopi til:

HAREID KOMMUNE HEIMEBASERTE TJENESTER, Rådhusplassen 5, 6060 HAREID



Oversikt over tid, sted og deltagere på tilsyn

- HAREID KOMMUNE HEIMEBASERTE TJENESTER | org.nr. 978607039

Oppmøtested: Teigevegen 55, 6060 HAREID

Når: 23.05.2019, kl. 9.00 (5-6 timer)

Fra dere: Hanne Marte Grimstad Sukka (konstituert einingsleiar Heimetenesta), Nils-Arne Skagøy (kommunalsjef velferd), Thomas Bøe Østrem (verneombud) og Annelin Sunde (bedriftshelsetjeneste)

Fra Arbeidstilsynet: Arve Thomas Opsahl (seniorinspektør) og Kjell Roger Jæger (seniorinspektør)