

FRITEKSTSVAR

ENKEL UNDERSØKING

OM KOMMUNIKASJON

Kva er vi flinke på når vi kommuniserer med innbyggjarane våre?

- Legge det ut på sosialemedier.
- Politik
- Legg ut mykje fint som skjer i dei ulike einingar. Framheve det positive er viktig. Kommunen fekk seg eit løft ved å tilsette ein dyktig informasjonskonsulent. Nyhetsbrevet er veldig positivt
- Hareid i feisbokside
- Direkte, Aktuell, Språk
- Inkludere, Aktivere, Skape muligheter og invitere inn
- Å svare forståeleg på fb, har ikkje erfaring med andre kanalar.
- Ringer tilbake
- Kan ikkje seie noko om det utan å la det skine gjennom kven som svarer. Men når det er sagt, er kommuna flink å informere, når ho MÅ.
- Svarar raskt på fb
- Enkelt og tydeleg språk
- Legge ut nytt på Facebook.
- Godt og artig språk.
- Facebook sida og oppdateringane der har verkeleg endra mitt syn på Hareid Kommune.
- Eg syns kommuna si nye satsing på oppdatering av informasjon og kommunikasjon via Facebook er veldig god. Dette har gitt meg større kunnskap om kva som skjer i kommuna, av stort og smått. Veldig bra!
- Raskt ute med info. Gode lenker på hvor vi finner mer informasjon. Svarer raskt på henvendelser på Facebook ????

Kva kan vi bli betre på når vi kommuniserer med innbyggjarane våre?

- Svare på mail og telefon. Får beskjed heiletida om møter. Sender mail, men ikkje svar
- Ikkje masseutsende epost med alle adresser i til-feltet! Det er ein uting å dele andre sine epostadresser. Dessutan opnar det for opplysningar på avvegar om nokon i vanvare trykkjer svar til alle. Dette må det informerast om tydeleg til alle i kommunen med tilgang til å sende epost.
- Serviceinnstilling- kan bli betre . Møte folk med eit høfleg og profesjonelt språk. Vere løysingsorienterte og hjelpsomme.
- Å svare på epost!!!
- God enkel informasjon, der det er turvande, utan å gå krokvegar. Kvitt dokke med ovanfråogned når de skal kommunisere om vanskelege saker.

- Bruke lokalavisa meit
- Svare på alle henvendelsar
- Kven har ansvar for kva?
- Responstid og profesjonalitet
- Nettsida er litt dårleg brukaropplevelse på. Litt tungvindt å nytte.
- Meir tydelighet og troverdighet. Mindre « ullen» framstilling av saker ..

Kva vil du skal prege Hareid kommune når vi kommuniserer? (opptil fem ord)

- Korte meldinger i god tid
- kjapp, presis, høflig/vennlig, ærlig
- Imøtekommende - løysingsorienterte- positive- profesjonelle-
- Åpenhet, Positivitet, Muligheter
- Open, ærleg, tydeleg
- Openheit. Imøtekomande, Moglegheiter, Velvilje, tilgjengeleg.
- Vilje til å yte service
- Rask tilbakemelding
- Skulenytt! Vegarbeid! Korps, konserter og idrett! Nytt om kommunen! Helse!
- Tydeligheit, profesjonalitet
- Tydelighet, troverdighet, sannhet, åpenhet og direkte kommunikasjon