



Hareid kommune v/kommunalsjef Skagøy
Rådhusplassen 5
6060 HAREID

Saksbehandler, innvalgstelefon
Thomas Sørflaten, 71 25 84 57

Deling av personopplysninger - Hareid kommune

Viser til tidligere kontakt, samt informasjon på deres egen hjemmeside.

Aktuelle gjelder deling av personopplysninger i forbindelse med utsendelse av generell informasjon til brukere og pårørende vedrørende hjemmehjelp og matombringing. Fra hjemmesiden fremgår det blant annet:

«Alle som fekk brevet kunne dessverre også sjå kven andre som hadde fått det. Totalt var det 160 personar på denne lista. Lista er ei blanding av pårørende og brukarar av dei to tenestene, og det er ikkje markert kven som er kva eller kva teneste som er knytt til namnet. Brevet inneheld elles ingen opplysningar om kvifor folk får ei teneste eller anna informasjon om til dømes helsa til den enkelte.»

Fylkesmannen i Møre og Romsdal viser til virksomhetens plikt til å etablere et internkontrollsystem for å sørge for at virksomhet og tjenester planlegges, utføres og vedlikeholdes i samsvar med krav fastsatt i eller i medhold av lover og forskrifter, jf. helsetilsynsloven § 5. Det vises i denne sammenheng til virksomhetens plikt til å gjennomgå hendelsen som ledd i sin interne avvikshåndtering, jf. forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten, særlig §§ 8 og 9. Veiledning er gitt i Helsedirektoratets «Veileder til forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten» (IS-2620).

Fylkesmannen ser alvorlig på at informasjon er kommet på avveie. Vi har imidlertid merket oss Hareid kommunes opplysninger om at man på eget initiativ har gjennomgått hendelsen og iverksatt kvalitetsforbedrende tiltak for å unngå at tilsvarende skjer igjen. Det er videre gitt informasjon til involverte brukere og pårørende. Med bakgrunn i den interne gjennomgangen som er gjort, finner vi ikke grunnlag for videre tilsynsmessig oppfølging av saken.

Dette til orientering.

Med hilsen

Karin Müller Mikaelson (e.f.)
fylkeslege

Thomas Sørflaten
seniorrådgiver/jurist

Dokumentet er elektronisk godkjent